



## Fragekatalog in der Telefonberatung in der Suchthilfe

Ziel: Stabilisierung, Entlastung und Kinderschutz

- **Aktuelle Situation/Suchtdruck/Sozialbericht/Konsumsituation usw.**
- **Versorgungslage**
  - Verfügbarkeit von sozialen Netzwerken zur Unterstützung (z.B. Einkäufe bei unseren chronisch Erkrankten), in lokale Hilfen vor Ort vermitteln
- **Umgang mit der Panik der Klient\*innen**
  - Hinweise auf die notwendigen Schutzmaßnahmen des Robert Koch Institutes
  - Wen ruf ich an, wenn ich ein Verdachtsfall bin?
  - Vorgehen bei akuter Panik
  - solide Informationen über den aktuellen Stand bei [www.bundesgesundheitsministerium.de](http://www.bundesgesundheitsministerium.de) / [www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de)
    - Hinweis, dass private Einschätzungen der Situation wenig hilfreich sind, entsprechend Portale meiden – nicht zu oft Informationen einholen
- **Versorgungssituation der Kinder**
  - **Umgang mit der Panik der Kinder**
  - Erklärportale nutzen (z.B. :youtube „Das Coronavirus Kindern einfach erklärt“)
  - ggf. **Umgang mit dem Substitut** - „take-home“ – Situation besprechen/ **Kindersicherheit**/Möglichkeiten Medikament zu verschließen, sicher aufbewahren
  - **Anlegen einer Tagesstruktur in den Familien**
    - Ideen die hierfür hilfreich sind (weitere Ideen s. Extrablatt):
      - Mahlzeiten, Schulzeiten, Sport, etc.
      - Sendung mit der Maus immer um 11.30
      - Ordner für Schulsachen anlegen – Aufgaben ausdrucken (wo? Wenn es keinen eigenen Drucker gibt!) Aufgaben überprüfen
      - Tutorials im Internet für Sport und Kunst, etc. nutzen (z.B. Link Turnen <https://www.youtube.com/watch?v=olNRORNaXyU>  
Link Musikunterricht <https://www.youtube.com/watch?v=q39MnurtwAk>
      - Lernplattformen wie z.B. „scoyo“ und „anton“ kann man im Augenblick einen Monat kostenlos testen –( vorsichtig mit Abos – die können teuer werden)
      - Youtube: „ALBAs tägliche Sportstunde“ (für Kita-Kinder und Schüler)
  - **unsere Klient\*innen mit einem besonderen Bedarf und/oder Kindern** enger fassen, Telefonkontakte in kürzeren Abständen
  - **Gesprächsangebote auch für die Kinder** machen (Kinderbeauftragte könnte mit Kindern Telefonieren/email schreiben/whatsappen/smsen)
  - Kinderbeauftragte/r als **Kontaktpersonen für Kinderthemen/Erziehungsfragen**
  - Kinder in **vorhandenen Gruppenangeboten** in regelmäßigen Abständen anrufen/gemeinsame Aufgaben überlegen (z.B. Geschichte schreiben/Rätsel...)

!!!dringendes Angebot sich hier telefonisch zu melden, bei Fragen, Sorgen auch in Erziehungsfragen (Kontakt über Öffnungszeiten oder whatsapp/email – wir rufen zurück!



### Ideen für das **Anlegen einer Tagesstruktur**

- Mahlzeiten, Schulezeiten, Sport, etc.
- Sendung mit der Maus immer um 11.30
- Ordner für Schulsachen anlegen –Aufgaben ausdrucken (wo? Wenn es keinen eigenen Drucker gibt!), Aufgaben überprüfen,
- Tutorials im Internet für Sport und Kunst, etc. nutzen  
(z.B. Link Turnen <https://www.youtube.com/watch?v=olNR0RNaXyU>  
Link Musikunterricht <https://www.youtube.com/watch?v=q39MnurtwAk>  
Youtube: „ALBAs tägliche Sportstunde“ (für Kita-Kinder und Schüler)
- Lernplattformen wie z.B. „scoyo“ und „anton“ kann man im Augenblick einen Monat kostenlos testen – vorsichtig mit Abos – die können teuer werden!
- WDR Fernsehen bietet täglich zwischen 9-12h Programm für Schülerinnen und Schüler im Grundschulalter. Kombination aus „Wissen macht Ah“ – Sendung mit der Maus - Planet Schule ([www.planet-schule.de](http://www.planet-schule.de), [www.wdr.de/schule/digital](http://www.wdr.de/schule/digital))
- [https://padlet.com/britta\\_kuhlen/2fyggümo3wbxr](https://padlet.com/britta_kuhlen/2fyggümo3wbxr)
- <https://www.haz.de/Hannover/Aus-der-Stadt/Drache-Kokosnuss-Erfinder-Ingo-Siegner-liest-auf-HAZ.de-fuer-Kinder-Folge-3>
- Basteln für Ostern z.B. mit Eierkartons, aus Kartons und Klorollen z.B. Parkhäuser für kleine Autos/Häuser etc. basteln)
- Videotelefonieren mit Oma/Opa/anderen wichtige Bezugspersonen
- Postkarte/Brief schreiben an Oma/Opa/andere wichtige Bezugspersonen
- gute Rückzugsorte suchen außerhalb der Wohnung mit wenigen Menschen